

Date: 23/03/2020

التاريخ: 2020/03/23

## Temporarily Closure of Restaurants and Cafes in Dubai

### Circular

## إغلاق المطاعم والمقاهي بشكل مؤقت في دبي تعميم

In line with precautionary measures announced by MOHAP and NCEMA, Dubai Municipality announces the closure of all restaurants, cafes, cafeterias, coffee shops and all establishments offering food services in shopping centers/malls, and all locations in Dubai and halted all their activities for 2 weeks starting from 23<sup>rd</sup> March 2020 with exception for restaurants and cafes at hotels and hotel apartments serving their guests.

Only drive thru, food delivery and food transportation services are allowed to continue offering their services in comply with the following requirements been listed at Circular No. 22:

1. Food delivery/transportation means should be suitable, safe for transporting food, designed, constructed, maintained and used hygienically as per the Food Code
2. Clean and disinfect the external and internal parts of food delivery bags and hand touchable areas of the vehicle frequently by using approved disinfectants
3. Delivery personnel shall maintain adequate health precautions at all times including:
  - Stop working immediately if there are flu-like symptoms such as fever, cough or any other symptoms of infection and seek the nearest healthcare center. Report to management in case of contact with sick people
  - Wash hands by water & soap or approved sanitizer before and after every delivery; and avoid touching face, nose, eyes and mouth.
  - Maintain sufficient distance not less than 1.5 meter between delivery/transport personnel and individuals, avoid handshakes and other posture that would get in close contact with others, stay away from groups and crowded areas
  - Face masks should be used properly when needed
  - Disposable hand gloves should be used during either cash collection or using POS devices
4. Food should be kept and delivered as per the recommended temperatures by Food Code
5. Food delivery/transportation means must be registered via Foodwatch platform and ensure training the personnel on good practices of personal hygiene and food safety measures.

Regular inspections will be conducted to ensure the compliance, where non-complaint establishments will be violated according to the enforced rules by Dubai Municipality.

في إطار التدابير الاحترازية لوزارة الصحة و وقاية المجتمع والهيئة الوطنية إدارة الطوارئ والأزمات والكوارث, توجه بلدية دبي بإغلاق جميع المطاعم والمقاهي والكاڤيتيريا وكافة منافذ تقديم خدمة الأكل والشرب في جميع المناطق والمراكز التجارية والمواقع في عموم دبي التوقف عن تقديم خدماتها وأنشطتها للزبائن اعتبارا من 23 مارس 2020 و لمدة أسبوعين باستثناء مطاعم الفنادق والمنشآت الفندقية التي تقدم الوجبات للنزلاء.

يتم السماح فقط لخدمات طلبات السيارات, توصيل الطعام ونقل الأغذية بالاستمرارية مع ضرورة الالتزام بالاشتراطات التالية والتي تم ادراجها في تعميم رقم 22:

1. يجب أن تكون وسائل التوصيل والنقل مناسبة وآمنة لنقل الأغذية وأن تكون مصممة ومصانة طبقا لنظام سلامة الغذاء.
2. يجب أن يتم تنظيف الأجزاء الداخلية والخارجية لوحدة حفظ/نقل الطعام والمناطق التي يتم لمسها بالأيدي في المركبات بصورة شاملة وذلك باستخدام المطهرات المعتمدة من بلدية دبي.
3. يجب أن يلتزم موظف توصيل الطعام بالمحاذير الصحية الكافية في كل الأوقات ويشمل ذلك:
  - التوقف فورا عن العمل عند وجود أعراض مشابهة للإنفلونزا مثل الحمى والسعال أو أي أعراض أخرى للعدوى ومراجعة أقرب مركز صحي مع ضرورة إبلاغ إدارة المؤسسة الغذائية في حال كان هناك اتصال مع أشخاص مرضى
  - غسل اليدين بالماء والصابون أو/ التعقيم بمطهر معتمد قبل وبعد كل عملية توصيل/نقل مع تفادي لمس الوجه والأنف والفم والأعين
  - المحافظة على مسافة كافية لا تقل عن 1.5 متر بين موظف التوصيل/ النقل والأفراد مع تفادي المصافحة وكل ما من شأنه أن يؤدي إلى الاتصال القريب مع الآخرين، كما يجب الابتعاد عن الأماكن المزدحمة
  - استخدام قناع الوجه بطريقة صحيحة عند الحاجة
  - يجب استخدام القفازات ذات الاستخدام الواحد في عملية الدفع سواء كان ذلك نقداً أو باستخدام أجهزة الدفع الآلية
4. يجب أن يتم حفظ وتوصيل الطعام ضمن درجات الحرارة المذكورة في نظام سلامة الغذاء
5. يجب أن يتم تسجيل وسائل التوصيل والنقل عبر منصة فودووتش كما يجب أن يتم تدريب العاملين على ممارسات النظافة الشخصية وسلامة الغذاء المعتمدة

سيتم المتابعة من خلال التفتيش للتأكد من الالتزام بما ورد أعلاه وسيتم مخالفة المؤسسات الغير ملتزمة وفقا للضوابط المعمول بها في بلدية دبي.